

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VANPLESTIK



Artikel 1 – Begrippen

In onderhavige algemene verkoopvoorwaarden gelden de volgende begrippen:

vanPleStik: de v.o.f. vanPleStik. en/of daaraan gelieerde ondernemingen;

Klant: iedere partij aan wie vanPleStik goederen en/of diensten levert of heeft overeengekomen diensten te verlenen, alsmede iedere partij die vanPleStik een opdracht van enige andere aard heeft verstrekt;

Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen vanPleStik en de Klant in verband met de inkoop van goederen en/of diensten door de Klant van vanPleStik, alsmede alle overige door de Klant aan vanPleStik verstrekte opdrachten, evenals alle handelingen of rechtshandelingen in verband met het voorgaande; en

Consument: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. De onderhavige algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van vanPleStik en op de Overeenkomst.
2. vanPleStik is gerechtigd de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal de Klant hierover schriftelijk informeren. Indien de Klant een Consument is, mag zij in dat geval de Overeenkomst schriftelijk ontbinden.
3. De algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten van toepasselijkheid.
4. Wanneer de inhoud van de Overeenkomst afwijkt van de inhoud van onderhavige algemene verkoopvoorwaarden, dan zal de inhoud van de Overeenkomst voorrang hebben.

Artikel 3 – Aanbod; sluiten van de Overeenkomst

1. Offertes en prijsvoorstellen zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment geannuleerd of gewijzigd worden.
2. Een Overeenkomst tussen vanPleStik en de Klant komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door vanPleStik van een order of opdracht van de Klant of wanneer vanPleStik is begonnen met de uitvoering van de order of opdracht.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. De overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en overige overheidsheffingen. Indien de Klant een Consument is, zijn de overeengekomen prijzen inclusief BTW en overige overheidsheffingen.
2. Alle facturen van vanPleStik dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. De Klant mag zich niet op vermindering of verrekening beroepen, tenzij de Klant een Consument is.
3. De Klant dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te betalen die vanPleStik maakt als gevolg van het feit dat de Klant nalaat zijn verplichtingen volledig en tijdig na te komen, tenzij de Klant een Consument is.
4. In geval van te late betaling zal de Klant van rechtswege in verzuim zijn en vanaf de factuurdatum wettelijke rente verschuldigd zijn (op grond van artikel 6:119(a) BW indien de Klant geen Consument is en op grond van artikel 6:119 BW indien de Klant een Consument is).
5. De Klant is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten, tenzij de Klant een Consument is.

Artikel 5 – Verplichtingen Klant

1. De Klant is gehouden om medewerking te verlenen aan vanPleStik en om tijdig alle relevante gegevens ter beschikking te stellen die noodzakelijk zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan vanPleStik verstrekte gegevens, ook indien die gegevens via een derde aan vanPleStik worden aangeleverd. vanPleStik mag in alle gevallen gerechtvaardigd op deze aangeleverde informatie vertrouwen.

Artikel 6 – Levering van goederen; uitvoering diensten

1. vanPleStik kan deeleveringen doen en deelfacturen versturen in verband hiermee.
2. De opgegeven of overeengekomen levertermijnen en -tijden zijn geen fatale termijnen.
3. vanPleStik voert de overeengekomen diensten naar beste kunnen uit, met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de Klant. vanPleStik staat niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
4. Indien, ongeacht de reden, de Klant nalaat de (tijdige) levering van de goederen die volgens de Overeenkomst ter levering zijn aangeboden te aanvaarden, dan komen alle door vanPleStik tevergeefs gemaakte kosten in verband met de aanbidding alsmede de bijkomende kosten van vervoer, bewaring en opslag, voor rekening van de Klant. Het risico zal eveneens overgaan op het moment dat vanPleStik de geleverde goederen aanbiedt overeenkomstig de Overeenkomst en de Klant nalaat de levering ongeacht welke reden te aanvaarden.
5. Als sprake is van inruil en de Klant in afwachting van aflevering van de nieuwe zaak, de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij de Klant tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van vanPleStik.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

1. vanPleStik zal het eigendomsrecht behouden op alle goederen die zij levert, totdat de Klant alle op grond van de Overeenkomst en/of andere overeenkomsten aan vanPleStik verschuldigde bedragen inclusief rente en onkosten heeft voldaan.
2. In afwijking van artikel 7(1) kan de Klant beschikken over de goederen (waaronder deze leveren) die werden geleverd onder voorbehoud van het behoud van het eigendomsrecht als onderdeel van diens gebruikelijke bedrijfsvoering.
3. In het geval als bedoeld onder artikel 7(2) zal de Klant derden informeren omtrent het behoud van het eigendomsrecht door vanPleStik.
4. In geval de Klant in gebreke blijft tijdig te betalen zal vanPleStik gerechtigd zijn, naar eigen goeddunken en ongeacht waar deze zich bevinden, de goederen die onder het voorbehoud van het eigendomsrecht vallen, voor rekening van de Klant terug te halen. De Klant en derden als bedoeld onder artikel 7(3) zijn verplicht hieraan volledige medewerking te verlenen.
5. Indien de Klant een Consument is, zijn bepalingen 7(2) tot en met 7(4) niet van toepassing.

Artikel 8 – Klachten; vervaltermijn

1. De Klant dient de geleverde goederen en/of diensten direct na levering te controleren en zich ervan te vergewissen of de geleverde diensten naar tevredenheid zijn uitgevoerd. Klachten van de Klant met betrekking tot de onjuiste of onvolledige uitvoering van een order dienen vanPleStik schriftelijk te bereiken binnen acht (8) dagen na de datum waarop de goederen en/of de diensten geleverd (hadden moeten) zijn, indien de Klant geen Consument is. Indien de Klant wel een Consument is geldt een termijn van acht (8) dagen na de datum waarop de diensten geleverd (hadden moeten) zijn en, indien het de levering van goederen betreft, een termijn van twee (2) maanden na de ontdekking dat de goederen niet aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de klacht vanPleStik niet binnen deze termijn bereikt kan de Klant zich er niet meer op beroepen dat de order onjuist of onvolledig is uitgevoerd.
2. De Klant dient de klacht helder en nauwkeurig te beschrijven. Het indienen van een Klacht ontheft de Klant nimmer van zijn betalingsverplichting, tenzij de Klant een Consument is.

- Indien vanPlestik meent dat een klacht gegrond is, dan heeft zij de mogelijkheid de geleverde goederen of diensten te herstellen dan wel te vervangen of, indien vervanging of herstel niet mogelijk is en de Klant een Consument is, de Klant een vergoeding te bieden van maximaal het door de Klant betaalde factuurbedrag in verband met de geleverde goederen of diensten (vanPlestik zal de geleverde goederen dan terugnemen).

Artikel 9 – Aansprakelijkheid; verjaring

- vanPlestik is niet aansprakelijk voor enige door de Klant geleden schade, ongeacht of deze schade het gevolg is van handelen door vanPlestik zelf en/of door entiteiten handelend in opdracht van vanPlestik, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid uitsluitend door het leidinggevende personeel van vanPlestik.
- De Klant dient de geleden schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen acht (8) dagen nadat de schade is ontstaan of bekend werd, schriftelijk aan vanPlestik te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet in aanmerking voor vergoeding.
- Alle wettelijke vorderingen van de Klant jegens vanPlestik in verband met de levering van diensten zullen in ieder geval verjaren na één (1) jaar te rekenen vanaf de datum waarop de desbetreffende verplichting verschuldigd werd op grond van de order, of de schadeveroorzakende gebeurtenis optrad. Indien het de levering van goederen betreft zullen alle wettelijke vorderingen van de Klant jegens vanPlestik verjaren na twee (2) jaar te rekenen vanaf de datum waarop de Klant hierover bij vanPlestik heeft geklaagd zoals bedoeld in artikel 8.
- De Klant zal vanPlestik vrijwaren tegen alle vorderingen van derden en ongeacht op welke grond, in verband met de door vanPlestik aan de Klant geleverde goederen of diensten, tenzij en uitsluitend voor zover de Klant aantoonbaar dat er geen verband bestaat tussen de vordering van een derde met enige omstandigheid die onder het risico van de Klant valt.
- Indien de Klant een Consument is, zijn bepalingen 9(1) en 9(2) alleen van toepassing als dit kennelijk gerechtvaardigd is. Bepaling 9(4) is niet van toepassing als de Klant een Consument is.

Artikel – 10 Intellectuele eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de goederen en diensten berusten bij vanPlestik. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van vanPlestik is het de Klant niet toegestaan de goederen geheel of gedeeltelijk te vermenigvuldigen, te publiceren of na te maken.
- De Klant mag goederen afkomstig van vanPlestik uitsluitend verhandelen onder het merk, het logo, de handelsnaam en volgens de specificaties waaronder de goederen aan de Klant werden geleverd. De Klant mag de kwaliteit van de van vanPlestik gekochte goederen niet veranderen, daaronder begrepen de etikettering, opdrukken en instructies ervan.
- De Overeenkomst bevat geen overdracht van de intellectuele eigendomsrechten als onderdeel van de levering van goederen of diensten aan de Klant alsmede de bijbehorende documenten.
- Bij overtreding van een bepaling uit dit artikel is de Klant aan vanPlestik een boete verschuldigd van EUR 5.000 per overtreding. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 11 – Geheimhouding

- Alle informatie, afkomstig van vanPlestik die als vertrouwelijk kan worden aangemerkt, zal niet worden openbaar. De Klant is verplicht de geheimhouding eveneens op te leggen aan diens werknemers of derden die handelen in opdracht van de Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- De geheimhoudingsverplichting volgens artikel 11(1) geldt niet voor zover openbaarmaking verplicht is krachtens de wet of een bindende uitspraak van een rechter of overheidsorgaan.
- Bij overtreding van artikel 11(1) is de Klant aan vanPlestik een boete verschuldigd van EUR 5.000 per overtreding. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 12 – Overmacht

In geval van overmacht (als bedoeld in artikel 6:75 BW) van de zijde van een der partijen zal de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden opgeschort voor zolang de overmachtssituatie voortduurt, zonder dat een der partijen gehouden is tot een vergoeding aan de andere partij. Indien redelijkerwijs te verwachten valt dat de overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden zal duren, of al meer dan drie (3) maanden duurt, kan de andere partij per aangetekende brief de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke interventie ontbinden, zonder dat zulks enig recht op vergoeding verschaft.

Artikel 13 – Opschorting; ontbinding

- Uitsluitend vanPlestik kan, naar eigen goeddunken, de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijk interventie (met onmiddellijke ingang en zonder dat vanPlestik gehouden is tot een vergoeding) in geval dat:
 - de Klant tekortschiet in de nakoming van een van zijn verplichtingen volgens de Overeenkomst en/of onderhavige algemene verkoopvoorwaarden;
 - de Klant uitstel van betaling aanvraagt of dit aan hem wordt verleend of de Klant failliet verklaard wordt;
 - de Klant onder curatele of beheer wordt geplaatst;
 - de onderneming van de Klant wordt verkocht of opgeheven;
 - vergunningen die benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, worden ingetrokken; of
 - beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van de bedrijfsmiddelen van de Klant.
- Alle (toekomstige) vorderingen van vanPlestik jegens de Klant in de situaties zoals genoemd in artikel 13(1) zullen onmiddellijk verschuldigd en geheel opeisbaar zijn.
- Dit artikel is niet van toepassing op de Klant die een Consument is.

Artikel 14 – Overdracht; uitbesteding

- Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van vanPlestik kan de Klant diens rechten en verplichtingen op grond van de Overeenkomst of de uitvoering daarvan niet overdragen aan derden.
- vanPlestik is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst anderen dan met vanPlestik verbonden personen inschakelen voor zover dat voor de uitvoering wenselijk is. De Klant is gebonden aan de voorwaarden die vanPlestik met de door hem ingeschakelde anderen overeenkomt. vanPlestik is niet aansprakelijk voor schade die optreedt door een handelen of nalaten van door hem ingeschakelde anderen, tenzij de Klant een Consument is.

Artikel 15 – Ongeldigheid van een of meer bepalingen

- De ongeldigheid van een der bepalingen van de Overeenkomst en/of de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden zal de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden onverlet laten.
- Indien en voor zover een der bepalingen van de Overeenkomst en/of de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden ongeldig is of naar de beginselen van redelijkheid en billijkheid onder de gegeven omstandigheden onaanvaardbaar is, dan zal tussen de partijen een bepaling gelden die gezien alle omstandigheden aanvaardbaar is.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en jurisdictie

- De rechtsbetrekkingen tussen vanPlestik en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- Alle geschillen tussen vanPlestik en de Klant zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank van Amsterdam.